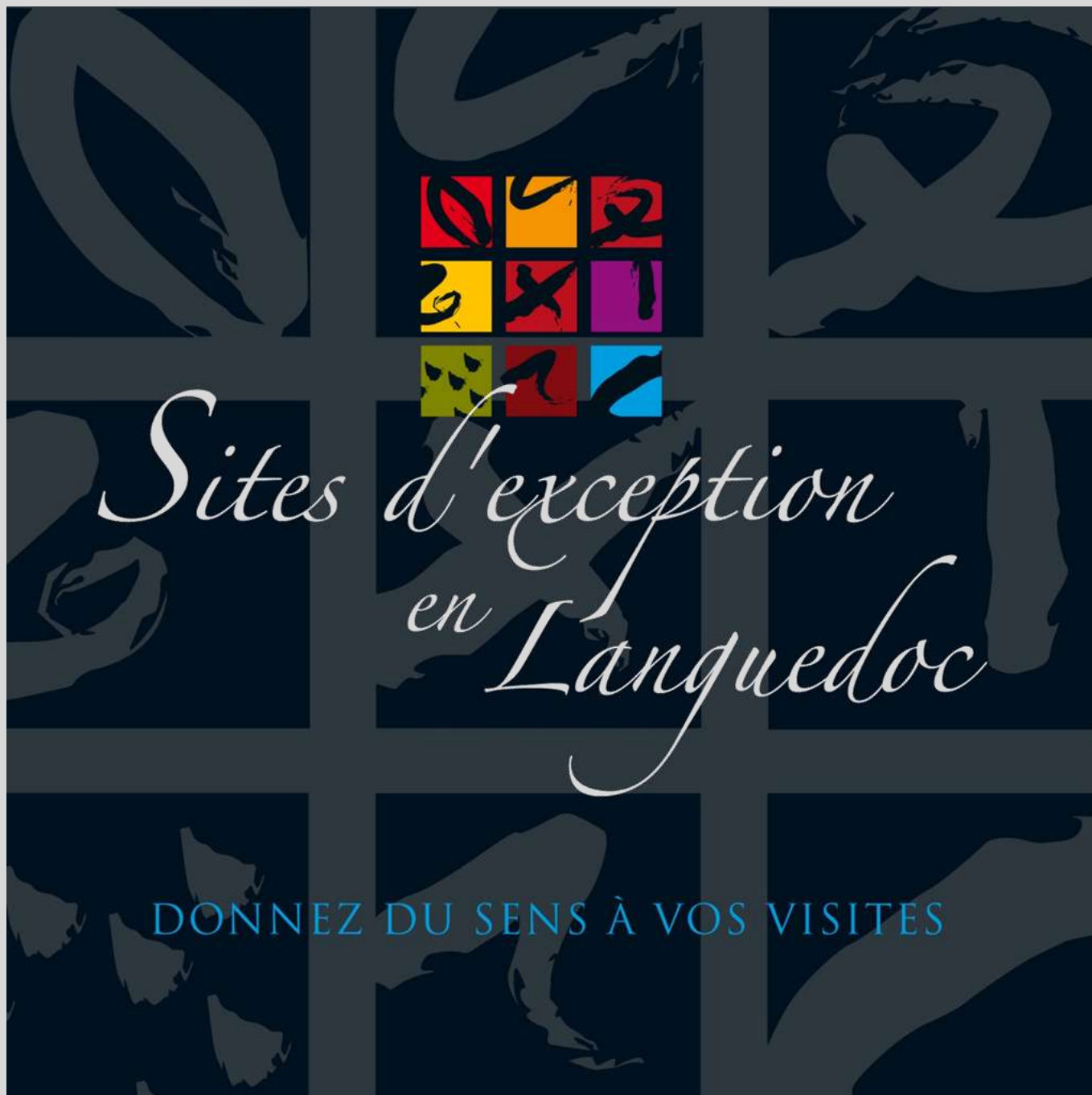


DOSSIER DE PRESSE



Contact Presse :

Elodie Mondino

Animatrice du réseau

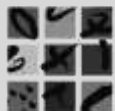
contact@sitesdexception.fr

04 67 98 69 46

Place des Etats du Languedoc – BP 10

34120 Pézenas

www.sitesdexception.fr

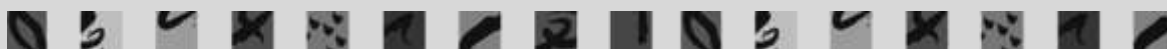


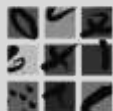
Au cœur des abbayes, prieurés et châteaux entendez l'Histoire de ceux qui ont fait celle du Languedoc.

Au détour de grands sites naturels ou de coquets jardins apprenez à lire les paysages spectaculaires délivrés par la nature ou le savoir-faire des Hommes.

Revivez la passion de ceux qui ont laissé à jamais leur empreinte en Languedoc et enfin, découvrez caves et chais qui recèlent les secrets des cépages et de leurs breuvages...

la quintessence de l'art de vivre en Languedoc !





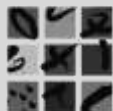
Des hauts cantons à la Méditerranée, au travers des vignobles et garrigues, des berges du Canal du Midi aux rives du bassin de Thau, découvrez les sites et les prestataires touristiques incontournables du Languedoc, réunis pour faire de votre séjour et de vos visites des moments inoubliables.

Charte

Des sites membres portant un caractère « d'exception » au travers de leur patrimoine bâti, historique, culturel, naturel, scientifique, industriel, viticole ou gastronomique... remarquable par son originalité, son innovation, sa préciosité, son charme ou son authenticité.

Des sites membres partageant les mêmes valeurs et les mêmes exigences en termes de qualité, d'accueil, de disponibilité et de partage culturel.





Objectifs

Sensibiliser les différents publics au patrimoine, à la culture, à l'environnement et à la gastronomie, et promouvoir le tourisme en Languedoc.

Missions

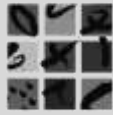
- Structurer et adapter l'offre en fonction des différents publics ;
- Développer la qualité des prestations sur les sites ;
- Dynamiser et désaisonnaliser l'activité touristique ;
- Observer le comportement des visiteurs ;
- Apporter son expertise aux prestataires touristiques.

Mutualisation

Des gestionnaires de sites et établissements soucieux de mener à bien leurs missions et conscients de l'intérêt de partager leurs connaissances et savoir-faire pour transmettre aux publics les richesses de leur Languedoc.

- Echanger des expériences et mutualiser des moyens financiers ;
- Promouvoir ensemble ;
- Valoriser une image de marque commune ;
- Porter des projets collectifs de développement ;
- S'ouvrir et échanger avec les professionnels d'ici et d'ailleurs ;
- S'entourer de partenaires techniques et communicants.



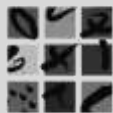


Créé en 2008, le réseau acquiert aujourd'hui la reconnaissance de ses pairs...

Depuis sa création en 2008, les nouveaux partenariats et les nouvelles adhésions de sites et de prestataires touristiques témoignent au réseau de son professionnalisme. Au fil du temps, les liens se tissent et se renforcent permettant aux nouveaux adhérents d'être entraînés dans la dynamique, et au réseau d'atteindre des objectifs toujours plus ambitieux.

En 2010, le réseau s'est imposé comme un acteur incontournable du tourisme languedocien...

- **13 sites prestigieux, 11 prestataires touristiques, 4 partenaires institutionnels, 2 partenaires communicants, 1 entreprise partenaire ;**
- **soutien reconduit par le Département de l'Hérault et la Région Languedoc-Roussillon ;**
- **sollicitations des instances techniques (ADT Hérault Tourisme, CRT Languedoc-Roussillon) dans différentes démarches (Qualité Hérault, Qualité Sud de France, Tourisme et Handicap...)** ;
- **intérêts suscités chez certaines structures privées (Société Générale, Topwize Dev&Com)**
- **édition de la brochure à 120 000 exemplaires, toujours aussi bien accueillie par les Offices de Tourisme (diffusion dans plus de 100 points) ;**
- **édition séparée de la Carte Privilège (tarifs préférentiels) à 60 000 exemplaires, pour une utilisation simplifiée ;**
- **création d'un blog référençant les actualités, en lien avec le site internet, et animations web : jeu-concours en ligne, page facebook, référencement sur différents sites internet ;**
- **poursuite des actions de communication et de commercialisation ;**
- **organisation d'un « éductour » et de réunions de travail thématiques ;**
- **organisation d'une journée thématique pour le grand public ;**
- **plus de 350 000 visiteurs sur l'ensemble des sites, dont 15% en moyenne sont porteurs de la Carte Privilège des Sites d'exception en Languedoc ;**
- **formation de 2 stagiaires et maintien d'un emploi...**



Au programme en 2011...

De nouveaux sites : la grotte de Clamouse et le site archéologique de Nissan-lez-Ensérune. **De nouveaux prestataires partenaires** : les bateaux du soleil (Agde), l'office de tourisme du Cap d'Agde et la maison du Malpas (Colombiers).

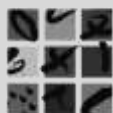
Du changement chez les adhérents, pour une meilleure lisibilité de l'offre auprès des visiteurs...

L'Office de Tourisme Intercommunal de St-Guilhem le désert – Vallée de l'Hérault choisit de mettre l'accent sur un site qui ouvrira ses portes en Juillet : Argileum - Maison de la poterie (St-Jean de Fos). La Communauté de Communes du Lodévois&Larzac décide quant à elle de mettre en lumière le Musée de Lodève – Hôtel du Cardinal de Fleury.

- **Edition de la brochure à 150 000 exemplaires et de la Carte Privilège à 80 000 exemplaires ;**
- **Des actions de communication ciblées s'appuyant sur les stratégies élaborées par les instances touristiques et sur les partenariats avec les communicants ;**
- **Demande de l'agrément pour la commercialisation de produits touristiques ;**
- **Equipement de 5 sites en audio-guides et de 7 sites en afficheurs dynamiques ;**
- **Un programme de formations-actions Tourisme&Handicap ;**
- **Développement des outils à destination des jeunes publics ;**
- **Amélioration de l'accueil des randonneurs et vététistes sur les sites ;**
- **Lancement de la démarche œnotourisme ;**
- **Organisation du travail en commission et gestion des projets via une plateforme informatique interne.**

En 2011, le réseau Sites d'exception en Languedoc se lance dans la prestation de services à destination de :

- **ses adhérents pour répondre à leurs attentes spécifiques,**
- **sites publics ou privés désireux de développer un projet touristique,**
- **professionnels souhaitant expérimenter la mise en réseau.**



*Sites d'exception
en Languedoc*

*Partenaires Techniques, financiers
et communicants*

Conseil Général de l'Hérault



Conseil Régional Languedoc-Roussillon



Agence de développement Touristique

www.herault-tourisme.com

Comité Régional du Tourisme

www.sunfrance.com



France Bleu Hérault
www.bleuherault.com

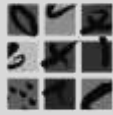
La Gazette de Montpellier
www.lagazettedemontpellier.fr



Topwize Dev&Com
www.topwize.com

Société Générale
www.societegenerale.com





Abbaye de Valmagne - 34560 Villeveyrac

www.valmagne.com - 04 67 78 06 09

Contact : Philippe D'Allaines

Château-Abbaye de Cassan - Route de Gabian - 34320 Roujan

www.chateau-cassan.com - 04 67 24 52 45

Contact : Nicolas Magnani

Jardin de Saint-Adrien - 34290 Servian

www.stadrien-paysdepezenas.com - 04 67 39 24 92

Contact : Daniel Malgouyres

Noilly Prat - 1 rue de Noilly - 34340 Marseillan

www.noillyprat.com - 04 67 77 75 19

Contact : Jean-Louis Mastoro

Scénovision Molière - Place des Etats du Languedoc - BP 10 - 34120 Pézenas

www.scenovisionmoliere.com - 04 67 98 35 39

Contact : Christine Personnaz

Vinipolis - 5 av. des vendanges – 34510 Florensac

www.vinipolis.fr - 04 67 77 00 20

Contact : Hicham Roubal

Grotte des Demoiselles - Route de la Grotte - RD 108e – 34190 St-Bauzille-de-Putois

www.demoiselles.fr - 04 67 73 70 02

Contact : Guilhem De Grully

Prieuré St-Michel de Grandmont - Domaine de Grandmont – 34700 Soumont

www.prieure-grandmont.fr - 04 67 44 09 31

Contact : Pascal Bec

Argileum – Maison de la poterie – 6 rue du Monument – 34150 St-Jean de Fos

www.saintguilhem-valleeherault.fr - 04 67 57 44 33

Contact : Benoît Piquart

Musée de Lodève – Square Georges Auric – 34700 Lodève

www.lodevoisetlarzac.fr - 04 67 88 86 10

Contact : Ivonne Papin Drastik

Château de Flaugergues - 1744 Avenue Albert Einstein - 34000 MONTPELLIER

www.flaugergues.com - 04 99 52 66 37

Contact : Henri de Colbert

Abbaye de Fontcaude - 34460 Cazedarnes

www.abbaye-de-fontcaude.com - 04.67.38.23.85

Contact : Jacques Michaud

Grotte de Clamouse – Route de St-Guilhem – 34150 St-Jean de Fos

www.clamouse.com – 04 67 57 71 05

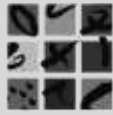
Contact : Nicole Dubois

Site archéologique et musée d'Ensérune – 34440 Nissan-lez-Ensérune

www.enserune.monuments-nationaux.fr - 04 67 37 01 23

Contact : Marie-Laure Fromont





Château de l'Hospitalet – Route de Narbonne Plage – 11000 Narbonne

www.gerard-bertrand.com - 04 68 45 28 50

Contact : Gilles Leblevennec

Domaine de l'Argentière - Traiteur Lallemand - 34290 Montblanc

www.traiteur-largentiere.com - 04 67 98 59 64

Contact : Anne Lallemand

Hostellerie de Saint-Alban - 31 route d'Agde - 34120 Nézignan l'Evêque

www.saintalban.com - 04 67 98 11 38

Contact : Hansruedi Keiser

Hôtel Akena City - ZAC Les Rodeffes - 34120 Pézenas

www.hotels-akena-pezenas.com - 04 67 00 86 55

Contact : Bruno Peruzzo

Hôtel-Restaurant la Paix - Boulevard Montalargues – 34700 Lodève

www.hotel-dela-paix.com - 04 67 44 07 46

Contact : Agnès Leclerc

Languedoc Taxi Tour - 44 av. St-Lazare CS 86025 - 34060 Montpellier cedex 2

www.languedoctaxitour.fr - 06 12 69 50 81

Contact : Bernard Crebassa

L'Auberge du Presbytère - Barrage des olivettes - 34320 Vailhan

www.aubergedupresbytere.fr - 04 67 24 76 49

Contact : Yannick Savioz-Fouillet

L'Entre-Pots - 8 av. Louis Montagne - 34120 Pézenas

www.restaurantentrepots.com - 04 67 90 00 00

Contact : Lionel Albano

Office de Tourisme du Cap d'Agde - Bulle d'accueil BP 544 - 34305 Le Cap d'Agde cedex

www.capdagde.com - 04 67 01 04 04

Contact : Christian Bèzes

Office de Tourisme de Montpellier – Allée Jean de Lattre de Tassigny – 34000 Montpellier

www.ot-montpellier.fr - 04 67 60 60 60

Contact : Françoise Binder

Voyages Guirette – 15 place de la République – 34120 Pézenas

www.passionvoyages34.com - 04 67 98 89 48

Contact : Emeline Guirette

Maison du grand site du Cirque de Navacelles

Belvédère de la Baume Auriol – 34520 Saint-Maurice de Navacelles

www.lodevoisetlarzac.fr - 04 67 88 86 44

Contact : Sophie Pirkin

Maison du Malpas – Route de l'oppidum – 34440 Colombiers

www.ladomitienne.com - 04 67 32 88 77

Contact : Catherine Jacob

